

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО
«ЛИТЕРАТУРНЫЙ ИНСТИТУТ ИМЕНИ А.М. ГОРЬКОГО»**



**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования
(ОПОП ВО)**

**программа высшего образования – программа специалитета
по специальности**

52.05.04 Литературное творчество

**Специализация
Литературный работник**

**Квалификация
Литературный работник**

**Форма обучения
очная, заочная**

**МОСКВА
2016**

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общие положения**
- 2. Характеристика направления подготовки (специальности)**
- 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**
 - 3.1. Область профессиональной деятельности
 - 3.2. Объекты профессиональной деятельности
 - 3.3. Виды профессиональной деятельности
 - 3.4. Задачи профессиональной деятельности
- 4. Требования к результатам освоения ОПОП**
- 5. Требования к структуре ОПОП**
- 6. Требования к условиям реализации**
 - 6.1 Требования к кадровым условиям реализации
 - 6.2 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению
- 7. Оценка качества освоения образовательной программы**
- 8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.**

1. Общие положения

Нормативные документы, составляющие основу формирования ОПОП по специальности 52.05.04 Литературное творчество: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»; ФГОС ВО по специальности 52.05.04 Литературное творчество; Нормативно-методические документы Минобрнауки и Минкультуры России; Устав ФГБОУ ВО «Литературный институт имени А.М. Горького».

2. Характеристика направления подготовки (специальности)

Основная образовательная программа (ОПОП) реализуется ФГБОУ ВО «Литературный институт имени А.М. Горького» по специальности 52.05.04 Литературное творчество в формах очного и заочного обучения и по специализации Литературный работник. Присваиваемая квалификация: Литературный работник.

Трудоемкость ОПОП - 300 зачетных единиц.

Трудоемкость освоения студентом ОПОП указана в зачетных единицах за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО по указанной специальности и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП (кроме факультативов).

Срок освоения ОПОП:

для очной формы обучения - 5 лет,

для заочной формы обучения - 6 лет.

Тип ОПОП: специалитет.

Требования к абитуриенту:

Абитуриент должен иметь документ установленного образца об образовании или об образовании и квалификации (документ государственного образца об уровне образования или об уровне образования и о квалификации, полученный до 1 января 2014 года) не ниже следующих уровней:

- документ о среднем (полном) общем образовании;
- документ о среднем профессиональном образовании.

3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

3.1. Область профессиональной деятельности выпускника.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу специалитета, включает:

индивидуальную творческую работу по созданию художественных произведений словесности, а также литературно-критических и исследовательских филологических трудов,

работу в издательствах и редакциях газет и журналов, радио и телевидения, на специализированных сайтах информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в рекламе;

работу в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в пресс-службах различных организаций, работу литературным агентом, заведующим литературным отделом в театральных учреждениях.

3.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу специалитета, являются словесное искусство, литература как феномен языка, культуры, отношения человека к миру, мир человека – внешний и внутренний.

3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

литературно-творческая;

литературно-критическая;

культурно-просветительская;

аналитическая;

научно-исследовательская;

идеологическая;

педагогическая.

3.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.

Выпускник, освоивший программу специалитета, готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который(-ые) ориентирована программа специалитета:

литературно-творческая деятельность:

решение задач создания высокохудожественных и общественно значимых произведений словесности во всех жанрах прозы, поэзии и драматургии;

литературно-критическая деятельность:

решение задач создания на объективной научной основе литературно-критических статей и книг;

культурно-просветительская деятельность:

пропагандирование русской классической и современной литературы и культуры, значения русского языка как орудия культуры и материала словесности, как средства повседневного бытового и официального общения путем выступлений в периодической печати, на радио и телевидении, организаций лекций и встреч с читателями;

аналитическая деятельность:

осуществление анализа истории и современного состояния языка и словесности (особенностей литературного процесса) с целью выявления и обобщения значимых явлений и отношений в этих областях и объективной их оценки;

научно-исследовательская деятельность:

создание на базе аналитических и опытных данных научно-исследовательские работы в сфере отечественной и зарубежной филологии;

идеологическая деятельность:

осуществление идеологического воздействия на общество, направленного на поддержку социального взаимодействия, сотрудничества, толерантности, на разрешение конфликтов, на уважение к другой личности, мнению, опыту, культуре, с помощью всех перечисленных выше видов деятельности;

педагогическая деятельность:

преподавание дисциплин в области своей профессиональной деятельности;

участие в подготовке материалов для учебно-методических комплексов в области своей профессиональной подготовки

разработка инновационных методик практических курсов по обучению словесности и языку как материалу словесности

4. Требования к результатам освоения ОПОП

Результаты освоения ОПОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы специалитета у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные и профессионально-специализированные компетенции.

4.1 Выпускник, освоивший программу специалитета, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

способностью представить современную картину мира на основе целостной системы имеющихся и приобретаемых научных знаний, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры (ОК-1);

способностью к анализу социально-значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-2);

готовностью демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-3);

способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, демонстрируя уважение к историческому наследию и культурным традициям, толерантность к другой культуре, способностью создавать в коллективе отношения сотрудничества, владением методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций (ОК-4);

владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, критическому осмыслению, систематизации, прогнозированию, постановке целей и выбору путей их достижения, умением анализировать логику рассуждений и высказываний (ОК-5);

способностью самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, в том числе в новых областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности, развития социальных и профессиональных компетенций (ОК-6);

владением средствами самостоятельного, методически правильного использования приемов физического воспитания и укрепления здоровья, готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7).

4.2 Выпускник, освоивший программу специалитета, должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями:**

способностью ориентироваться в базовых положениях филологической теории, применять их с учетом особенностей современного развития науки, владением методами оценки научных исследований, интеллектуального труда (ОПК-1);

способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);

способностью и готовностью изучать и использовать язык как материал словесности (ОПК-3);

способностью и готовностью изучать и использовать язык как материал в его истории (ОПК-4);

способностью и готовностью изучать и использовать язык как материал в современном состоянии (ОПК-5);

знанием тенденций развития строя и употребления языка (ОПК-6);

готовностью и способностью воспринимать и оценивать современные литературные процессы, знать опубликованные в последнее время наиболее значительные произведения словесности и уметь их анализировать (ОПК-7);

знанием отечественного устного народного творчества (ОПК-8);

знанием древнерусской и классической литературы (ОПК-9);

знанием новейшей русской литературы (ОПК-10);

знанием античной литературы (ОПК-11);

знанием зарубежной литературы (ОПК-12);

способностью и готовностью вести корректную дискуссию в печати и в устных выступлениях (ОПК-13);

способностью к работе в многонациональном коллективе, в том числе и над междисциплинарными, инновационными проектами, способностью в качестве руководителя подразделения, лидера группы работников формировать цели команды, принимать решения в ситуациях риска, учитывая цену ошибки (ОПК-14);

способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценить результаты своей деятельности, владением

навыками самостоятельной работы, в том числе в сфере проведения научных исследований (ОПК-15);

готовностью демонстрировать понимание значимости своей будущей специальности, стремление к ответственному отношению к своей трудовой деятельности (ОПК-16);

способностью самостоятельно или в составе группы вести научный поиск, реализуя специальные средства и методы получения нового знания (ОПК-17);

способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОПК-18);

владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией (ОПК-19);

владением основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОПК-20).

4.3. Выпускник, освоивший программу специалитета, должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа специалитета:

литературно-творческая деятельность:

четким осознанием литературного творчества как словесного искусства, обладающего неисчерпаемыми идеологическими и эстетическими ресурсами, а потому играющего важнейшую роль в жизни и развитии человеческого общества, его мировоззрения и культуры (ПК-1);

способностью и готовностью, сознавая свою ответственность перед читателями, постоянно совершенствовать свое писательское мастерство, опираясь как на классические образы отечественной и зарубежной литературы, так и на достижения современной филологической науки (ПК-2);

литературно-критическая деятельность:

готовностью и способностью в литературно-критической работе анализировать и оценивать идеологическую и эстетическую составляющие литературного процесса, прогнозировать перспективы его развития (ПК-3);

культурно-просветительская деятельность:

способностью к осуществлению просветительской и воспитательной деятельности в сфере публичной и частной жизни, владением методами пропаганды научных достижений (ПК-22);

способностью и готовностью к выступлениям на радио и телевидении, в Интернет-проектах, чтению лекций, встречам с читателями, в ходе которых пропагандируются русская классическая и современная литература и

культура, значение русского языка как орудия культуры и материала словесности (ПК-23);

способностью и готовностью понимать движущие силы и закономерности исторического развития славянства, его культуры, языка и словесности как важнейших духовных составляющих этого процесса (ПК-24);

аналитическая деятельность:

способностью и готовностью к эстетическому анализу творческого процесса, истории и современного состояния языка и словесности с целью выявления наиболее значимых процессов в этих областях для объективной, всесторонней и обобщенной оценки явлений, вызывающих дискуссии в науке и споры в обществе (ПК-25);

научно-исследовательская деятельность:

способностью и готовностью применять современные методы исследования языка и словесности (ПК-26);

готовностью изучать классические филологические труды отечественных и зарубежных ученых (ПК-27);

способностью создавать на базе аналитических данных и знаний, полученных из изучаемой специальной литературы и творческого опыта, научно-исследовательские работы в сфере отечественной и зарубежной филологии (ПК-28);

идеологическая деятельность:

способностью и готовностью к пониманию и анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем в историческом развитии, к самостоятельному формированию и отстаиванию собственных мировоззренческих позиций (ПК-29);

способностью и готовностью понимать и анализировать экономические проблемы и общественные процессы, быть активным субъектом экономической деятельности (ПК-30);

готовностью на основе знания отечественной и мировой истории уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные различия (ПК-31);

способностью и готовностью понимать значение и роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества (ПК-32);

способностью и готовностью к анализу значимых политических событий и тенденций, к ответственному участию в политической жизни (ПК-33);

способностью и готовностью к восприятию и адекватной интерпретации общественно значимой социологической информации; способен к критическому восприятию информации («критическому мышлению»), ее анализу и синтезу (ПК-34);

способностью и готовностью к социальному взаимодействию: с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами; к сотрудничеству и разрешению конфликтов; к толерантности, уважению и

принятию другого мнения, культуры, опыта; к социальной мобильности (ПК-35);

педагогическая деятельность:

способностью и готовностью к осуществлению учебной (преподавательской) работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-36);

способностью и готовностью к внедрению в преподавание новейших достижений в области содержания и методики обучения словесности и языку как материалу словесности методик, относящихся к творческому процессу (ПК-37).

4.4. Выпускник, освоивший программу специалитета, должен обладать **профессионально-специализированными компетенциями (ПСК)**, соответствующими специализации программы специалитета:

способностью и готовностью понимать роль искусства в человеческой жизнедеятельности, в том числе содержание современного литературного процесса, развивать художественное восприятие, стремиться к эстетическому развитию и самосовершенствованию (ПСК-1.1);

способностью к созданию оригинальных художественных и общественно значимых произведений словесности (ПСК-1.2);

способностью и готовностью осуществлять свою творческую деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм (ПСК-1.3);

готовностью к оправданному изменению вида и характера своей профессиональной деятельности в области литературного творчества (ПСК-1.4);

знанием теории стиха и прозы (ПСК-1.5)

знанием теории драмы (ПСК-1.6);

знанием теории литературной критики (ПСК-1.7);

знанием истории русской литературной критики (ПСК-1.8)

знанием истории зарубежной литературной критики (ПСК-1.9);

способностью и готовностью к созданию на многосторонней, но объективной научной основе литературно-критических статей и книг (ПСК-1.10);

способностью и готовностью объективно и глубоко разбираться в точках зрения и мнениях других специалистов и давать им справедливую оценку (ПСК-1.11);

способностью и готовностью к предиздательской подготовке и редактированию текстов художественной словесности и текстов «нехудожественных» стилей (ПСК-1.12).

владением одним из иностранных языков как средством делового общения (ПСК-1.13)

Матрица соответствия компетенций и составных частей ОПОП

См. Приложение 1

Характеристика среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций выпускников.

В ФГБОУ ВО «Литературный институт имени А.М. Горького» созданы все необходимые условия, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций.

Общекультурные компетенции обучающегося (ОК) формируются на базе социализации личности, формирования понятия «здоровый образ жизни», ответственного подхода к индивидуальным творческим способностям студентов, системной культурно-воспитательной работы. Указанным направлениям соответствуют элементы образовательной, социальной, досуговой среды вуза, наличие соответствующей материально-технической и методической базы.

В ФГБОУ ВО «Литературный институт имени А.М. Горького» созданы социальные условия для физического и нравственного развития студентов, становления их как творческих личностей. Выпускники вуза являются профессионально подготовленными специалистами, которые психологически готовы к конкуренции на рынке труда и ориентированы на успех.

5. Требования к структуре ОПОП

5.1. Учебные планы подготовки специалиста.

Приложение 2

5.2. Годовые календарные учебные графики.

Приложение 3

5.3. Рабочие программы дисциплин

Приложение 4.

Рабочие программы учебной и производственной практик.

В соответствии с ФГОС ВО по специальности 52.05.04 Литературное творчество раздел основной образовательной программы «Практики» «Практики, в том числе научно-исследовательская и художественно-творческая работа» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций студентов.

При реализации данной ОПОП предусматриваются следующие виды практик: учебная, производственная (преддипломная), а также научно-исследовательская и художественно-творческая работа студентов

Рабочая программа учебной практики.

Приложение 5

Рабочая программа производственной практики (преддипломной редакционно-издательской).

Приложение 6

Рабочая программа научно-исследовательской работы.

Приложение 7

Рабочая программа художественно-творческой работы.

Приложение 8

Рабочая программа Государственной итоговой аттестации

Приложение 9

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов осуществляется в соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»:

«п. 39. Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплин (модулей) и прохождения практик, промежуточная аттестация обучающихся (далее – промежуточная аттестация) – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и прохождения практик (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ))».

«п. 40 Формы промежуточной аттестации, ее периодичность и порядок ее проведения, а также порядок и сроки ликвидации академической задолженности устанавливаются локальными нормативными актами организации.

Порядок проведения промежуточной аттестации включает в себя систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Если указанная система оценивания отличается от системы оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено» (далее – пятибалльная система), то организация устанавливает правила перевода оценок, предусмотренных системой оценивания, установленной организацией, в пятибалльную систему».

Система оценок при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, формы, порядок и периодичность их проведения определяются программами дисциплин ОПОП.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их достижений требованиям настоящей ОПОП вуз создает и утверждает фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

6. Требования к условиям реализации

6.1. Требования к кадровым условиям реализации

6.1.1. Реализация программы специалитета обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы специалитета на условиях гражданско-правового договора.

6.1.2. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу специалитета, должна составлять не менее 70 процентов.

6.1.3. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу специалитета, должна быть не менее 60 процентов.

6.1.4. Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с видом (видами) профессиональной деятельности, к которой готовится обучающийся, и (или) специализацией и (или) направленностью (профилем) реализуемой программы специалитета (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу специалитета, должна быть не менее 10 процентов.

6.2 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению

6.2.1. Специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы специалитета, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности. Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению определяются в примерных основных образовательных программах.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети

«Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

В случае неиспользования в организации электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки) библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

6.2.2. Организация должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

6.2.3. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда должны обеспечивать одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе специалитета.

6.2.4. Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

6.2.5. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

7. Оценка качества освоения образовательной программы

В соответствии с ФГОС ВО по специальности 52.05.04 Литературное творчество и в соответствии с п. 26 «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую (государственную итоговую) аттестацию обучающихся.

Государственная итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

В Государственную итоговую аттестацию входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и

процедуру защиты, а также подготовка и сдача Государственного экзамена, который вводится по решению Ученого совета Литературного института имени А.М. Горького.

Для итогового оценивания освоения компетенций в рамках ГИА помимо защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы творческой направленности) рекомендуется вводить государственный экзамен по Истории русской литературы.

Для оценивания освоения компетенций в ходе промежуточной аттестации по результатам освоения дисциплин и практик используются итоги экзаменов и зачетов, для которых разрабатываются соответствующие фонды оценочных средств.

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Для обеспечения качества подготовки специалистов используются процедуры:

- *управления документацией;*
- *формирования целей и политики в области качества образования, доведения их до сведения преподавателей и других работников;*
- *распределения ответственности, полномочий и обмена информацией;*
- *анализа качества (качественных показателей) образования со стороны руководства;*
- *управления человеческими ресурсами, инфраструктурой, производственной средой;*
- *планирования и реализации процессов образовательной и творческой деятельности, научных исследований и разработок;*
- *осуществления закупок;*
- *оказания услуг;*
- *мониторинга удовлетворенности потребителей образовательного процесса,*
- *контроля качества системы управления;*
- *анализа данных мониторингов и проведения улучшений;*
- *проведения самооценки деятельности.*

Определение потребности в образовательной услуге и требований к ней осуществляется путем:

- *взаимодействия с потенциальными работодателями, студентами и их родителями;*
- *анкетирования потребителей образовательных услуг;*
- *анализа законодательных требований в области образования;*
- *анализа федеральных государственных образовательных стандартов.*

Требования потребителей и их удовлетворенность определяются путем:

- *опроса (устного, методом анкетирования);*
- *анализа жалоб и предложений, отзывов и благодарственных писем, поступивших в письменном виде на имя ректора вуза;*
- *анализа ситуации рынка труда на заседаниях Ученого совета и ректората вуза.*

Требования потребителей учитываются при разработке и актуализации образовательных программ, планировании деятельности структурных подразделений и Института в целом.

Руководители всех уровней управления Института ориентируют работников на удовлетворение требований и ожиданий потребителей, непрерывное повышение качества образовательных услуг.

Потребность в количестве и квалификации работников ФГБОУ ВО «Литературный институт имени А.М. Горького» определяется штатным расписанием. Работники, принимаемые на работу в Институт, должны быть компетентными в соответствии с полученным образованием, подготовкой, навыками и опытом. Требования к работникам по каждой должности определены в положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях.

Подбор на должности научно-педагогических работников проводится на конкурсной основе.

Потребность в обучении работников определяет руководитель структурного подразделения Института.

Обучение проводится посредством:

- *повышения квалификации;*
- *переподготовки по программам дополнительного профессионального образования;*
- *стажировок;*
- *участия в научных, научно-методических и других конференциях;*
- *участия в семинарах и совещаниях; и др.*

Повышение квалификации работников проводится не реже одного раза в 3 года.

Результаты обучения работников обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученого совета Института и на совещаниях в структурных подразделениях.

Записи об образовании, подготовке, навыках и опыте сотрудников хранятся в отделе кадров Института.

В целях управления качеством подготовки специалистов осуществляется контроль текущей промежуточной и итоговой успеваемости обучаемых профессорско-преподавательским составом ФГБОУ ВО «Литературный институт имени А.М. Горького» на основе утвержденных рабочих программ по дисциплинам.

Мониторинг и измерение проводится в соответствии с внутренними и внешними нормативными документами, регламентирующими образовательную деятельность.

Методы контроля обучения зависят от специфики предметной области и включают в себя:

- *устные и письменные экзамены;*
- *проверку рефератов, конспектов, библиографий и других самостоятельных работ студентов;*
- *курсовые работы студентов;*
- *текущий контроль знаний студентов (устный опрос, выполнение контрольных работ, тестовых заданий и др.);*
- *отчеты по результатам прохождения учебных и производственных (преддипломных) практик.*
- *отчеты по результатам научно-исследовательской работы и художественно-творческой работы*

К результатам мониторинга и измерений относятся:

- *результаты вступительных испытаний – оформляются протоколом приемной комиссии;*
- *результаты промежуточной (текущей) успеваемости студентов – регистрируются в журналах учета успеваемости и посещения занятий;*
- *результаты творческой аттестации студентов очной формы обучения – оформляются протоколом комиссии по творческой аттестации;*
- *результаты промежуточной аттестации (зачетов и экзаменов) – проставляются в зачетной и экзаменационной ведомости, а также в зачётной книжке студентов;*
- *результаты итоговой аттестации - оформляется протоколом аттестационной комиссии, а выпускники получают соответствующие документы (дипломы государственного образца с приложениями).*